

Nota van Inlichtingen 1: Rijksmuseum Twenthe – Onderhoud Technische Installaties

Beschrijvend document

Nr.	Blz	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1			Dient het plan van aanpak in 3 documenten te worden ingediend of mag dit in één geheel?	U dient dit als één Pdf-bestand in te dienen. Dit staat ook op deze wijze omschreven binnen de checklist.
2			Het verzoek om een voorpagina per document toe te passen als omslag als extra op de voorgeschreven pagina's.	Akkoord.
3	10	4.3	Bij het onderdeel duurzaamheid hebben we 1 pagina. In de regel is 1 pagina op een onderwerp waar je een serieuze onderbouwing op wilt geven erg kort. Het verzoek om het aantal pagina's te verruimen naar 2 a4 pagina's om met een betere onderbouwing te geven op het onderwerp.	Akkoord.

Bijlage 1A Programma van Eisen

Nr.	Eis	Vraag	Antwoord
4	E14	Wat valt er bij jullie onder het anti corrosie behandeling van de LBK's ? en wat is de minimale conditie?	Preventief coaten van LBK's en eventuele vervolgwerkzaamheden kunnen als meerwerk worden beschouwd.
5	E14	In E14, staat vermeld dat de onderhoudsrapportage van het preventieve onderhoud na uitvoering van het onderhoud voor de maand augustus dient te worden aangeleverd. Aangezien het contract jaarlijks loopt van 1 april tot en met 31 maart, is het niet mogelijk om al het onderhoud vóór augustus volledig uit te voeren Vraag: Is de opdrachtgever bereid deze eis aan te passen, zodat deze aansluit bij de contractperiode en de praktische uitvoerbaarheid van het onderhoud?	Het gaat in deze om het verstrekken van informatie voor verwerking binnen de MJOP. De Opdrachtnemer moet gedurende het eerste contractjaar zoveel mogelijk informatie aanleveren bij Opdrachtgever. Tijdens het 2 ^e contractjaar moet de volwaardige onderhoudsrapportage wél in augustus aangeleverd worden.

6	E14	Er wordt verwezen naar 'installatieoverzicht', deze is echter niet bijgevoegd. Graag dit overzicht verstrekken.	Deze is opgenomen binnen het Prijzenblad. Daarnaast moet opgemerkt worden dat er bij de uitvoering van de Opdracht geen sprake is van conditie gestuurd onderhoud. De verwijzingen naar 'condities' binnen het Programma van Eisen komen dus te vervallen.
7	E14	Er wordt gesproken over 'gewenste condities niveau'. Hoe moet dit gelezen worden in combinatie met de opdrachtomschrijving in het beschrijvend document 2.2 Preventief onderhoud? Hier wordt gesproken over prestatiegericht onderhoud.	Zie het antwoord op vraag 6.
8	E18	Hier staat dat de ON verantwoordelijk is voor het archiveren van de documenten en tekeningen, wordt hiervoor een archiveringsplatform beschikbaar gesteld door de OG	Dit wordt besproken tijdens de implementatie van de dienstverlening.
9	E19	Prestatie eisen – respons en herstel tijden. Bij urgente storing binnen 8 uur verhelpen. Hoe doen we dit als het geen voorraad artikel is ?	U dient in dat geval met de Opdrachtgever in overleg te treden om tot een passende oplossing te komen. Daarbij kan bijvoorbeeld ook gedacht worden aan een tijdelijke oplossing, zodat de activiteiten geen hinder ondervinden.
10	E22	Mogen monteurs werkzaamheden alleen uitvoeren, of moet er altijd een tweede monteur aanwezig zijn?	Als de werkzaamheden het toelaten kan een monteur zelfstandig te werk gaan.
11	E27	Kan er geparkeerd worden bij de panden, of moet hiervoor een vergunning aangevraagd worden?	Er kan gratis geparkeerd worden op openbare parkeerplaatsen nabij de panden (wij kunnen niet garanderen dat er altijd plek is). Daarnaast zijn er parkeerplaatsen in de omgeving waar betaald moet worden voor het parkeren. Het is niet mogelijk om op de terreinen van Opdrachtgever te parkeren.

12	E27	Hoe krijgen we toegang tot de koelinstallatie? (SVME-lijst, element 55)	Deze bevindt zich in de oude watertoren. Via trappen in de watertoren kan er toegang verkregen worden tot de koelmachine.
13	E32	Beschikbaarheid van vervangingsonderdelen, hoe gaan we dat doen op basis van verouderde apparatuur ?	Er is in de eis al aangegeven dat het eventueel mogelijk is om een alternatief in te zetten. Mocht een onderdeel van een verouderde installatie echt niet meer leverbaar zijn, dan dient u met de Opdrachtgever in gesprek te treden om de mogelijke scenario's te bespreken.
14	E33	Zijn wij technisch beheerder verantwoordelijk voor de opslag van oude monumentale delen ?	Nee, dat is niet van toepassing.
15	E38	Klopt het laatste deel mbt de onderhoudsrapporten? Verzoek om dit onderdeel te laten vervallen en toe te voegen bij E39. Uiteraard worden tijdens kwartaalrapportages urgente vervangingen vermeld.	Akkoord.
16	E50	In deze paragraaf wordt bij Buiten contractuele werkzaamheden gesteld dat de verwachte kosten boven de € 2.000,00 bedragen de directie voornemens is om meerdere partijen uit te nodigen. Dit is een relatief laag bedrag waarbij het bedrag groten deels wordt opgesoupeerd bij een schouw en het opstellen van een offerte. Kan dit bedrag worden verhoogd naar € 10.000,00.	Nee, niet akkoord. Het gaat in deze om opdrachten die niet buiten de scope van de overeenkomst horen. De Opdrachtgever wil daarbij de mogelijkheid behouden om meerdere offertes op te vragen. Daarbij is overigens niet aangegeven dat dit altijd zal gebeuren.
17	E50	Klopt het vermelde bedrag van €2000,00? Er zijn relatief veel onderdelen/installaties die bij vervanging al gauw boven de €2.000,00 waardoor er mogelijk bij veel bedrijven veel offertes aangevraagd worden. Is onze vaststelling correct en kunt u aangeven waarom er voor dit drempel bedrag is gekozen?	Zie het antwoord op vraag 16.
18	E53	Wat zijn de laatste software update van de besturingssoftware.	De Museumfabriek: 01-2026 Rijksmuseum Twenthe: 2022

19	E53/E21	In de werkomschrijving is opgenomen dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het actueel houden en archiveren van alle gerelateerde (besturings)software en firmware. Aangezien het moment en de omvang van software- en firmware-updates afhankelijk zijn van fabrikanten en niet vooraf inzichtelijk zijn, vragen wij u te bevestigen dat deze verplichting ziet op het beheren en archiveren van bestaande softwareversies en dat het uitvoeren van software- en firmware-updates uitsluitend na afzonderlijke opdracht en op basis van verrekening plaatsvindt.	Akkoord.
----	---------	---	----------

Bijlage 1B Specificatie werkzaamheden

Nr.	Eis	Vraag	Antwoord
20	61	Aanvullen van de voorraad nozzels is geen onderdeel van de opdracht, en kan dit als aanvullende kosten worden verrekend?	Correct.
21	68	In de werkomschrijving staat dat de temperatuuropnemers jaarlijks vervangen moeten worden, wie levert deze nieuw gekalibreerde opnemers?	De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het leveren van de opnemers, in overleg met de Opdrachtgever.
22	68	In de werkomschrijving staat dat de vochttopnemers jaarlijks vervangen moeten worden, wie levert deze nieuw gekalibreerde opnemers?	Zie het antwoord op vraag 21.
23	68.Regelinstallaties	Welke software wordt er gebruikt voor het GBS?	De Museumfabriek= Priva Rijksmuseum Twenthe = Kieback&Peter
24	RKL97	Deze regeling is vervallen per 01-12-15 moeten wij hier aan voldoen?	U dient de huidige wet-/regelgeving (F-gassenverordening) te hanteren.
25	Stook en technische ruimten	Controleren en zonodig herstellen van brandwerende en/of gasdichte leiding en kabeldoorvoeringen op beschadiging van	Op dit moment zijn hier geen rapporten van.

		afdichtingsmateriaal. Zijn daar nu rapporten van waar we aan kunnen houden / voldoet nu alles of niet ?	
26	Ventilatie en luchtbehandeling	Inspecteren van kanalen hoe zien jullie dit ? wat verwachten jullie van de installateur?	De werkzaamheden staan omschreven in de Specificatie van werkzaamheden, kanaalwerk kan steekproefgewijs worden gecontroleerd.
27	Luchtbehandeling algemeen reinigen	Van de gehele kast inclusief rooster en condensor, moet dit chemisch worden gereinigd of enkel stofvrij maken?	Chemisch gereinigd worden in overleg met de Opdrachtgever.
28	LBK verwarmingselement	Reinigen van verwarmingsbatterij, moet dit chemisch worden gereinigd of enkel stofvrij maken?	Chemisch gereinigd worden in overleg met de Opdrachtgever.
29	Vervangen filters	Wat is de criteria van het vervangen van de filters ?	Alle filters moeten jaarlijks vervangen worden. Indien nodig wordt in overleg met de opdrachtgever vastgesteld of een filter eerder vervangen moet worden. De basis filtervervanging is onderdeel van de overeenkomst, de eventueel extra filters worden als meerwerk verrekend
30	Brandkleppen	Het smeltlood van een brandklep is niet te herstellen. Moeten we dan een nieuwe klep plaatsen ?	In overleg met de Opdrachtgever kan de brandklep dan vervangen worden als meerwerk.
31	Regelinstallaties	Zijn de aantallen en types van vochtopeners bekend die gekalibreerd worden ?	Nee er is op dit moment geen correct overzicht van openers.
32	Brandkleppen	Hoeveel brandkleppen en brandwerende doorvoeringen zitten in het pand?	Deze informatie is op dit moment helaas niet voorhanden. Dit zal gedeeld worden met de uiteindelijke Opdrachtnemer.

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden

Nr.	Artikel	Vraag	Antwoord
-----	---------	-------	----------

33	16.3	Het is niet redelijk dat de opdrachtgever de kosten van een accountantsonderzoek bij de opdrachtnemer in rekening brengt indien de accountant een fout in de facturering van de opdrachtnemer heeft geconstateerd. Voor de betreffende diensten is de factuur de uiteindelijke uitkomst van een complex proces van documenten en berekeningen door diverse partijen. De kans is aannemelijk dat daarin ergens een fout wordt gemaakt. Indien de opdrachtgever meent dat de opdrachtnemer onrechtmatig heeft gehandeld dan dient de opdrachtgever de opdrachtnemer eerst in gebreke te stellen om de fout te herstellen en als de opdrachtnemer in verzuim geraakt, kan de opdrachtgever de kosten van de accountant als schadevergoeding vorderen. Het is daarnaast de vraag of de accountantskosten in een proportionele en redelijke verhouding staan tot de financiële afwijking op de factuur: (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om bij elke geconstateerde afwijking de volledige accountantskosten voor rekening van de opdrachtnemer te laten komen? (b) Is de opdrachtnemer de kosten ook verschuldigd als de fout in het voordeel van de opdrachtgever is? (c) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen?	Het is akkoord om dit artikel te laten vervallen.
34	16.5	Het is niet redelijk dat de opdrachtnemer geen gebruik mag maken van zijn wettelijke rechten tot opschorting en retentie in geval van een overschrijding van een betalingstermijn als genoemd onder a.. De opdrachtnemer kan die rechten anders alleen toepassen in geval van verzuim van de opdrachtgever. Op deze wijze kan de opdrachtgever zonder directe consequentie toerekenbaar tekortschieten, terwijl de opdrachtnemer dan toch aan zijn verplichtingen moet blijven voldoen. Als de opdrachtgever wenst dat de opdrachtnemer geen gebruik maakt	Uiteraard vindt de Opdrachtgever het belangrijk om ook haar eigen afspraken na te komen. Er kunnen zich echter situaties voordoen waarbij het betaaltermijn niet wordt behaald. In dat geval gaat de Opdrachtgever niet akkoord om het opschorten van de dienstverlening door Opdrachtnemer. Dit artikel blijft dus gehandhaafd.

		van enig opschortingsrecht dan kan de opdrachtgever dat voorkomen door aan zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer te voldoen. (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om de opdrachtnemer zijn opschortingsrechten te ontfeggen in situaties waarin de opdrachtgever zelf in verzuim is? (b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen of die niet van toepassing te verklaren voor betalingsachterstanden van de opdrachtgever, zoals genoemd onder 16.5.a?	
35	21.4	Het is niet redelijk dat de opdrachtgever de overeenkomst per direct kan beëindigen zonder opzegtermijn en dan tevens de opdrachtnemer het recht ontfeggen op vergoeding gederfde winst en opslagen en vergoedingen voor reeds aangegane verplichtingen. Indien de opdrachtgever voor beëindiging besluit door omstandigheden die voor zijn rekening komen, dient hij de opdrachtnemer daarvoor te compenseren. De opdrachtnemer heeft immers recht op dezelfde financiële voordelen als de overeenkomst niet was beëindigd: (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om de overeenkomst zonder meer te kunnen beëindigen en de opdrachtnemer daar geen redelijke vergoeding voor het resterende deel voor verschuldigd te zijn? (b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen?	Er zal geen sprake van tussentijds opzeggen op basis van de ARVODI. De looptijd en verlengingsopties zoals opgenomen in de Overeenkomst worden gehanteerd.
36	32.1	In afwijking van de UAV 2012 en de gebruikelijke praktijk wijst de opdrachtgever de gewone rechter in Den Haag aan voor de behandeling van geschillen. De Raad van Arbitrage in bouwgeschillen is echter beter geëquipeerd om geschillen die voortvloeien uit de onderhavige overeenkomst en de specifieke technische omgeving, sneller te behandelen. Dit zou in het belang van beide partijen zijn. (a) Op grond van welke voordelen wenst de opdrachtgever om in afwijking van de UAV 2012 en de gebruikelijke praktijk geschillen voor te leggen aan de gewone	De UAV is niet van toepassing op deze Overeenkomst. Daarnaast is de Rechtbank Enschede opgenomen binnen de Aanbestedingsdocumentatie.

		rechter in Den Haag? (b) Is de opdrachtgever anders bereid om geschillen voor te leggen bij de Raad van Arbitrage in Bouwgeschillen of een ander instituut?	
--	--	---	--

Bijlage 4A Overeenkomst

Nr.	Artikel	Vraag	Antwoord
37	2.1	De verlenging is nu als een eenzijdige optie voor de opdrachtgever geformuleerd, terwijl beide partijen gezamenlijk hun samenwerking moeten kunnen evalueren en besluiten tot verlenging: (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om uitsluitend eenzijdig tot verlenging te kunnen besluiten? (b) Is de opdrachtgever bereid om het besluit tot verlenging in gezamenlijk overleg en besluitvorming te doen?	Nee, niet akkoord. Er is geen sprake van wederzijdse verlenging. Uiteraard zullen we wel doorlopend in gesprek blijven met de Opdrachtnemer omtrent de voortgang van de dienstverlening, maar de Opdrachtgever wil zelfstandig kunnen besluiten over de voortzetting.

Bijlage 4B Wachtkamerovereenkomst

Nr.	Artikel	Vraag	Antwoord
38	1.1	Het is niet redelijk om van de opdrachtnemer een gestanddoeningstermijn van twaalf maanden van zijn inschrijving te eisen waarbij de opdrachtgever dan gedurende die onredelijke lange termijn eenzijdig gebruik kan maken van de aanbidding. De opdrachtnemer kan immers niet garanderen op die lange termijn de benodigde werkcapaciteit beschikbaar te hebben om uitvoering te geven aan de overeenkomst. Daarnaast is het niet duidelijk hoe en op welke termijn het werk overgenomen moet worden:	De Opdrachtgever heeft juist een hele evenwichtige clausule opgenomen voor de Wachtkamerovereenkomst. Het termijn van 1 jaar wordt daarbij gezien als proportioneel. Dit wordt niet aangepast.

	(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om een dergelijke lange termijn te hanteren? (b) Is de opdrachtgever anders bereid om de opdrachtnemer in de wachtkamer een vergoeding te betalen voor het beschikbaar houden van de benodigde capaciteit gedurende de gehele periode? (c) Is de opdrachtgever bereid om deze periode te stellen op drie maanden? (d) Is de opdrachtgever anders bereid bij de oproeping van deze overeenkomst eerst ter zake in onderhandeling te treden met de opdrachtnemer?	
--	---	--

Bijlage 5 Prijzenblad

Nr.	Vraag	Antwoord
39	Kunnen wij ervan uitgaan dat de aantallen genoemd bij regel 48 betrekking hebben op decentrale noodverlichtingsarmaturen? Of betreft het armaturen die ondersteunend zijn aan de noodverlichtingscentrale? Graag uw toelichting.	Het betreft decentrale noodverlichtingsarmaturen.
40	Regel 56 tabblad 1A: 26 stuks verdeler. Wat wordt hiermee bedoeld?	Vloerverwarmingsverdelers.
41	Regel 124&125 tabblad 1A: Worden de regelkasten op afstand beheerd?	Ja wordt op afstand beheerd, mits de computer van ON aan de eisen van de OG voldoet.
42	Regel 126-61 tabblad 1A: Gegevens no-break installatie?	15Kva is de capaciteit, verder ontbreken de gegevens.
43	Wat betekend 1 dag noodstroom aggregaten (Abato) SRMT regel 128 hfst. 61 op tab 1A.	Moet 1 stuk zijn.
44	Kunt u aanvullende technische informatie aanleveren over de stoomluchtbevochtiger vermeld op regel 129, waaronder het merk, het type en eventuele beschikbare productspecificaties?	Deze is foutief, hoeft niet meegenomen te worden
45	Regel 197-57 tabblad 1B: Wat verwacht voor het onderhoud aan de textiel kanalen SVME? Ieder jaar wassen?	Ja, deze dienen elk jaar gewassen te worden.
46	Binnen het project zijn regelkasten van het merk Kieback & Peter aanwezig. Is het verplicht dat het onderhoud aan deze installaties uitsluitend door Kieback & Peter of een door hen erkende partij wordt uitgevoerd, of staat het de inschrijver vrij om dit door een andere gekwalificeerde onderhoudspartij te laten doen?	De inschrijver is vrij om een andere gekwalificeerde onderhoudspartij hiervoor te gebruiken.

47	Kunt u bevestigen of het verplicht is om het noodstroomaggregaat (NSA) maandelijks te testen conform de geldende regelgeving, en welke specifieke testvereisten hierbij gelden?	Dit zal besproken worden na gunning van de opdracht en kan beschouwd worden als meerwerk.
48	Kunt u aangeven wat het aantal meetpunten van de bliksembeveiligingsinstallatie is? Daarnaast verzoeken wij u te vermelden hoeveel afgaande leidingen binnen deze installatie aanwezig zijn.	Dit komt te vervallen.
49	Kunt u het merk en type van de bliksembeveiligingsinstallatie verstrekken? Daarnaast verzoeken wij u aan te geven hoeveel meetpunten de installatie bevat en hoeveel afgaande leidingen aanwezig zijn.	Dit komt te vervallen.
50	Wij constateren dat er regelkasten van het merk SAIA aanwezig zijn. Is het verplicht om het onderhoud aan deze regelkasten door SAIA zelf, of door een door SAIA erkende partij, te laten uitvoeren?	Het onderhoud mag door een SAIA erkende partij worden uitgevoerd.
51	Kunt u het merk en type van de noodverlichtingscentrale verstrekken? In de verstrekte documenten wordt uitsluitend de oppervlakte in m ² vermeld, maar ontbreekt de technische informatie over de centrale.	Fabricaat: CEAG Type: Euro ZB 1 / 204K
52	Tabbladen 1A en 1B vermelden bij de eenheden voor de aantallen m2. Hoe kunnen we deze m2 interpreteren met de totaal opgegeven bvo m2 per locatie? O.a. voor de bliksembeveiliging en lichtinstallaties zijn deze vele malen hoger dan de opgegeven gebouw m2, hoe is dit tot stand gekomen?	Hier is geen duidelijke verklaring voor. Voor het afprijzen van werkzaamheden kunt u het opgegeven BVO hanteren.
53	Een aantal installaties worden in het tabblad 1A voorgesteld met 1,00 post, hoe kunnen wij dit als installatie-omvang interpreteren? Wat wordt hier als dienstverlening verwacht?	Dit is aangepast binnen het Prijzenblad.
54	Wat wordt bedoeld bij de eenheid van de noodstroomaggregaten bij tabblad 1A met dag? En gezien het gebruik van meervoud in de zin wat is het aantal?	Dit betreft een fout in het assetsysteem, moet 1 stuks zijn.
55	Gezien het gebruik van meervoud in de zin bij de asset daglichten wat is het aantal? Wat wordt hier als dienstverlening verwacht? Is dit bijvoorbeeld bouwkundig onderhoud of maakt het bijvoorbeeld deel uit van een rook warmte afvoer (RWA) installatie, zo ja wat is de omvang van deze installatie?	Daklichten behoort niet bij deze uitvraag.
56	Bij tabblad 1A staan verlichtingsarmaturen zalen vermeld, wat wordt hier als dienstverlening verwacht?	Dit behoeft geen onderhoud en hoeft niet afgeprijsd te worden. Eventuele werkzaamheden kunnen als meerwerk worden doorbelast.

57	Is het correct dat hier prijspeil 2026 voor 1 jaar aangehouden dient te worden?	De mogelijkheid tot indexatie staat omschreven in artikel 3 van de Overeenkomst.
58	Hoe dienen keuringen verwerkt te worden? Voorstel om keuringen met interval groter dan 1x per jaar niet te verwerken in het prijzenblad en na gunning nader af te stemmen.	U dient alle van toepassing zijnde keuringen (ook de meerjarige) te verwerken binnen de kosten voor het preventief onderhoud.
59	Welke onderdelen dienen er jaarlijks te worden vervangen bij de stoom bevochtigers?	Dit dient in overleg met de Opdrachtgever gedaan te worden, is meerwerk.
60	Wat wordt er verwacht bij het onderhoud van hemelwater afvoeren?	Vrij houden van HWA en eventueel spoelen mits nodig.
61	Hfst 61 tabblad 1B: Bliksembeveiliging hoeveel punten zijn er aanwezig op deze locatie	Zie antwoord vraag 49.
62	Hfst 55 tabblad 1B: Airco split graag gegevens installatie	Zijn geen verdere gegevens van.
63	Hfst 58 tabblad 58: Worden beide GBS-systemen op afstand beheerd?	Zie antwoord vraag 42.

Overig

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
64	Indienen datum	Is er eventueel een mogelijkheid tot uitstel van de indiendatum ?	Nee, helaas hebben we geen ruimte om de planning van de aanbestedingsprocedure aan te passen.
65	Plan van Aanpak	De genoemde aantal A4 die beschreven staat is dat inclusief een voorblad of moet dat erbij horen	Het aantal A4 dat aangegeven is, is exclusief een voorblad/inhoudsopgave. Het is toegestaan om deze toe te voegen aan uw uitwerking.
66	Bijlage 8 Overzicht KPI's	In het kader van KPI 2 heeft de opdrachtgever aangegeven dat klachten van medewerkers en/of huurders over het handelen van de opdrachtnemer worden geregistreerd en gecommuniceerd met de opdrachtnemer. Om hierover	1. Bedoeld wordt klachten van medewerkers over de dienstverlening van Opdrachtnemer. 2. Er staat 'en/of' bij de uitwerking van de KPI. In het geval van de Opdrachtgever betreft dit nagenoeg

		duidelijkheid te krijgen, stellen wij graag de volgende vragen: Vragen: 1. Kan de opdrachtgever toelichten wat precies wordt bedoeld met “het handelen van de opdrachtnemer” in deze context? 2. Wie worden in dit kader beschouwd als huurders? 3. Kan de opdrachtgever een concreet voorbeeld geven van wat wordt beschouwd als een “gegronde klacht”?	alleen medewerkers. Bij de Museumfabriek zouden er in de toekomst meer huurders kunnen zijn die een deel van het pand gebruiken. Daarnaast moet Opdrachtnemer er rekening mee houden dat eventueel ook bezoekers klachten kunnen hebben. Die worden dat doorgegeven via medewerkers. 3. Een gronde klacht heeft betrekking op onjuist handelen van de Opdrachtnemer (afwijken van de gemaakte afspraken).
67	Bijlage 8 Overzicht KPI's	In het KPI-overzicht wordt vermeld dat er sprake kan zijn van een bonus of malus op de aanneemsom. In de scoretabel is echter alleen een malus zichtbaar. Vraag: Wanneer is er een bonus te verdienen en onder welke voorwaarden wordt deze toegekend?	Er is in dit geval geen sprake van een bonus.
68	Bijlage 8 Overzicht KPI's	In het KPI-overzicht constateren wij dat de totaalscore van de vijf KPI's niet overeenkomt met de beoordeling van de afzonderlijke KPI's. Bijvoorbeeld: wanneer op alle afzonderlijke KPI's 2 punten wordt gescoord, krijgt dit de kwalificatie “Redelijk”. In de totaalscore wordt dit echter beoordeeld als “Ruim onvoldoende” met een malus van 6% op de aanneemsom. Vraag: Is de opdrachtgever bereid om de berekening en kwalificatie van de totaalscore van de KPI's aan te passen, zodat deze in lijn is met de beoordeling van de afzonderlijke KPI's?	We zijn het met u eens dat de berekening van de KPI's geen correcte weerspiegeling van de prestaties is. Om die reden wordt de huidige puntenberekening en berekening van de malus verwijderd uit de aanbesteding. Partijen zullen tijdens de implementatie van de dienstverlening gezamenlijk een evenredige beoordeling vaststellen.
69	Bereikbaarheid Assets	Zijn er klimmaterialen aanwezig bij de musea waarvan opdrachtnemer gebruik kan maken?	Dit is niet aanwezig.
70	Klimmaterialen	Indien deze klimmaterialen aanwezig zijn, waarvoor worden ze specifiek gebruikt, kunt u dat omschrijven?	Zie het antwoord op vraag 70.

71	Bereikbaarheid	Zijn er installaties die niet of moeilijk bereikbaar zijn, en welke zijn deze, en hoe wordt dat tot nu toe gedaan m.b.t. het onderhoud?	Koelmachine in de watertoren,
72	Specifieke assets	Zijn er installaties die specifiek onderhoudswerkzaamheden of aandacht nodig hebben die museum gerelateerde zijn.	De luchtbehandeling en klimaatinstallaties zijn belangrijk voor beide musea. Dit vergt geen extra onderhoud maar wel aandacht.
73	Onderhoudsmomenten	Op welke momenten/dagen mag er geen onderhoud gepleegd worden en op welke momenten/dagen juist wel? Zijn er aaneengesloten dagen waar het mogelijk is om projectmatig onderhoud uit te voeren met eventuele stilstand van de techniek?	Zie eis E35 van het Programma van Eisen.
74	EPBD en PED	Bijlage 1B Bij een aantal koelinstallaties staat vermeld: Volgens regelgeving, conform PED, F-gassen verordening en EPBD, vermeld. Niet alle informatie tav van PED en EPBD is aanwezig om dit te begroten, wij stellen voor om dit voor nu, op regie uit te voeren?	Akkoord.
75	Na aanleiding schouw	Hoe staat het rijksmuseum in het beheer van Spare-parts daar er vrij veel oude installatie aanwezig zijn.	In overleg met OG kan er gekeken worden naar vervangende onderdelen.
76	Na aanleiding schouw	M.b.t. de bandbreedte van het klimaat; hoeveel overschrijdingen zijn er het afgelopen jaar geweest?	Storingen zijn seizoenafhankelijk, urgente storingen afgelopen jaar 3x
77	Na aanleiding schouw	M.b.t. dedicated partijen zoals een Kieback & Peter zijn jullie op de hoogte dat elke installateur van deze partij afhankelijk is?	Het is niet duidelijk wat concreet uw vraag is rondom deze afhankelijkheid. Indien gewenst kunt u uw vraag tijdens de 1 ^e Nota van Inlichtingen verduidelijken.
78	Na aanleiding schouw	Wat zijn de ambities van het Museum de aankomende jaren t.o.v. Duurzaamheid?	De musea wil komende jaren flink verduurzamen. MJOB en (D)MJOB zijn aanwezig en kan aan ON worden overhandigd bij aanvang werkzaamheden
79	Na aanleiding schouw	Is er reeds een (D)MJOB opgesteld en is deze inzichtelijk?	Er is een MJOB en een (D)MJOB, deze kan worden overhandigd aan de ON bij aanvang werkzaamheden.

80	Bijlage 8 – 3	In sommige gevallen zijn we afhankelijk van onderaannemers met de betreffende expertise zoals een fabrikant. Deze partijen loggen niet direct in ons systeem waardoor registratie niet optimaal is waar echter wel gehandeld wordt conform afspraak in de praktijk (waar het uit eindelijk om draait). Het verzoek om onder aanneming niet op te nemen in deze kpi's.	Nee, dat is niet akkoord. Opdrachtnemer is ook verantwoordelijk voor de onderaannemers die ingezet worden. De inzet van onderaannemers wordt zodoende ook betrokken bij de beoordeling van KPI's.
81	Bijlage 8 –5	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het kundig onderhouden van de installaties. Opdrachtnemer heeft geen invloed (gehad) op het ontwerp en gebruik van de installatie, laat staan externe factoren met invloed op de het klimaat. Dit wegende is dit geen realistische KPI. Wij begrijpen dat deze klimaat eis zwaar weegt voor opdrachtgever gezien de kritische omgeving. Voorstel om na gunning deze KPI nader vorm te geven en verder uit te werken.	Wij zullen u uiteraard niet verantwoordelijk houden voor situaties waar u aantoonbaar geen invloed op uit heeft kunnen oefenen. De beoordeling vindt plaats op hetgeen beïnvloedbaar is door Opdrachtnemer.
82	Bijlage 8	Er wordt enkel gesproken over een malus, het 'goed' presteren boven de 250 punten wordt niet beloond. Op welke wijze kan een bonus worden toegevoegd aan de bestaande malusregeling, zodat de opdrachtnemer wordt gestimuleerd om de KPI's niet alleen te halen maar te overtreffen?	Er is geen sprake van een bonus binnen het KPI-model.
83		De presentaties staan gepland in de voorjaarsvakantie. Is het mogelijk de presentaties met een week te verplaatsen?	Nee, helaas hebben we geen ruimte om de planning van de aanbestedingsprocedure aan te passen.
84	Schouw - koudemiddelen	De aanwezige 2x Trane KM (bj 1995) met R134A koudemiddel zijn EOS. End Of Service. Er mogen geen koudemiddel middel zijdige handelingen meer aan uit worden gevoerd dus onderhoud wordt lastig en mag feitelijk niet meer. Hoe dienen wij hier mee om te gaan?	Onderhoud staat los van koeltechnische handelingen, R134a is geen verboden koudemiddel zoals R22 er mogen koeltechnische handelingen worden verricht aan deze machine.
85	Schouw - regeltechniek	Regeltechniek Museumfabriek is Priva Blue ID. Regeltechniek Rijksmuseum is Kieback & Peter. Dient hier 24/7 monitoring (dmv remote GBS beheer) te worden gerealiseerd? En zo ja: is dat onderdeel van de scope en het prijzenblad?	Ja dit is wenselijk.

86	Schouw – CV ketels	Is er een EBI en periodiek PI rapportage voor en de cv-ketel cascade (3 x Remeha Quinta Ace á 160Kw) + Remeha 5D HR ketel opstelling Rijksmuseum?	Zijn aanwezig
87	Schouw – CV ketels	Is er een EBI en periodiek scope 7A rapportage voor de gasleiding cv-ketel Rijks museum?	Zijn aanwezig.
88	Onderaannemers	We zien veel verschillende installaties en merken; voor welke specifieke installaties worden er op dit moment onderaannemers ingezet? Daarvan ontvangen we graag de contactgegevens en referenties.	Het is niet aan de Opdrachtgever om een potentiële gegadigde in contact te brengen met onderaannemers. Het is aan de Opdrachtnemer om invulling te geven aan de uitvoering van de Opdracht, al dan niet door onderaannemers in te zetten.